

# INTEGRA

VERHALTENS CODEX



**Zu diesem Verhaltenskodex bekennen  
sich diese Unternehmen, ihre Beteiligungen  
und Geschäftspartner:**

INTEGRA Holding  
INTEGRA Immobilien  
INTEGRA Metering  
INTEGRA Biosciences  
Aquametro Oil & Marine  
SIGNAL  
INTEGRA Sitek  
INTEGRA Engineering India

**Wir bei Integra** sind uns bewusst, dass das Einhalten von hohen rechtlichen, ethischen und moralischen Standards ausschlaggebend **für unseren Erfolg ist.**

Neben der Beachtung von nationalen und internationalen Gesetzen und Bestimmungen ist es unser Ziel, auch in unserem Verhalten **grösstmögliche Integrität an den Tag zu legen.**

Dieser Verhaltenskodex beschreibt die allgemeinen Standards für das Geschäftsverhalten, die Integra von seinen Mitarbeitenden und Lieferanten erwartet.

»Bei Integra verfolgen wir eine langfristige und nachhaltige Strategie. Wir kümmern uns um unsere Teams und Führungskräfte, denn wir sind überzeugt, dass Menschen den Unterschied machen.«



## INTEGRITÄT

Wir handeln mit Integrität und Solidarität. Im Umgang mit unserem Umfeld setzen wir auf Ehrlichkeit, Sorgfalt und Fairness. Die Zusammenarbeit zwischen unseren Mitarbeitenden und Stakeholdern zeichnet sich durch gegenseitigen Respekt aus. Unser Erfolg beruht auf gegenseitigem Vertrauen.



## LEIDENSCHAFT

Wir sind leidenschaftlich und enthusiastisch. Wir arbeiten mit Freude und Begeisterung sowie aus Überzeugung an Themen, die uns am Herzen liegen und verfolgen gemeinsame Ziele.

Erfolg und Leistung sind unsere treibenden Kräfte. Engagement und kontinuierliche Verbesserung gewährleisten Spitzenqualität. Wir legen Wert auf fürsorgliches Teammanagement und Führung. Wir fördern unsere Mitarbeitenden und bereiten sie auf anspruchsvolle Aufgaben vor. Unser Management zeichnet sich durch strenge, aber faire Prinzipien aus. Die Leistung ist ausschlaggebend. Wir sind fest davon überzeugt, dass Menschen den entscheidenden Unterschied ausmachen.

## EXZELLENZ



Wir sind innovativ und streben kontinuierlich nach Verbesserung. Den Status quo hinterfragen wir aktiv und suchen fortwährend nach Optimierungsmöglichkeiten. Mutig begegnen wir Herausforderungen mit Transparenz, Offenheit und dem Streben nach kreativen sowie intelligenten Lösungen. Sowohl unser Unternehmen als auch die Mentalität unserer Mitarbeitenden sind von einem innovativen Geist geprägt.

## INSPIRATION



Wir zeigen unternehmerischen Mut und sind uns dabei gleichzeitig der Risiken sehr wohl bewusst. Unser Handeln zeichnet sich durch klare Führung und unternehmerisches Denken aus. Wir ergreifen Chancen, agieren schnell und entschlossen, wägen jedoch Risiken sorgfältig ab. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und bleiben stets bescheiden. Stabilität und Nachhaltigkeit stehen über dem schnellen kurzfristigen Wachstum.

## UNTERNEHMERGEIST



### **Für wen gilt der Verhaltenskodex?**

Die persönliche Integrität der einzelnen Mitarbeitenden der Integra Gruppe ist die Voraussetzung dafür, dass hohe rechtliche, ethische und moralische Standards eingehalten werden können.

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Integra Gruppe. Es ist die persönliche Verantwortung jedes Mitarbeitenden der Integra Gruppe, sich im Umgang mit internen und externen Stakeholdern sowie mit Dritten an diesen Verhaltenskodex zu halten.

Die in diesem Verhaltenskodex beschriebenen Standards für das Geschäftsverhalten sind auch bei den Lieferanten von Integra zwingend.

Es ist Aufgabe der Geschäftsleitung jedes Integra-Unternehmens, den Verhaltenskodex an ihre jeweiligen Mitarbeitenden zu kommunizieren. Die Geschäftsleitungen haben ebenfalls dafür zu sorgen, dass der Verhaltenskodex verstanden und eingehalten wird.

SIE  
BRAUCHEN  
IHN

# SIND SIE SICHER?

## **An wen Sie sich bei Fragen und im Verdachtsfall wenden können**

Der Verhaltenskodex kann nicht Antworten auf alle Fragen liefern. Mitarbeitende der Integra Gruppe werden dazu ermutigt, sich bei Fragen an ihre Vorgesetzten oder an Human Resources zu wenden.

Wenn Sie in einer Situation den Eindruck haben, dass der Verhaltenskodex verletzt wird, ist es Ihre Pflicht, dies Ihrem Vorgesetzten oder Human Resources zu melden. Falls Sie der Meinung sind, dass sich Vorgesetzte oder Human Resources-Verantwortliche nicht angemessen um Ihr Anliegen kümmern, können Sie die sachdienlichen Informationen auch jederzeit weiterleiten an:

**info@integra.ch**

Integra toleriert keine Repressalien gegen Mitarbeitende der Integra Gruppe, die in gutem Glauben einen Verstoß gemeldet haben. Ebenso toleriert Integra weder Falschmeldungen noch den Missbrauch der Möglichkeit, Verstöße zu melden. Meldungen von Verstößen gegen den Verhaltenskodex werden mit grösstmöglicher Vertraulichkeit behandelt. Eine vertrauliche Behandlung von Informationen ist beispielsweise dann nicht möglich, wenn gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen, oder auch im Falle von Rechtsverfahren, Ermittlungen, Falschmeldungen und Disziplinarverfahren.

**Wir sind dem Verhaltenskodex uneingeschränkt verpflichtet und danken Ihnen für Ihre Mithilfe beim Wahren von grösstmöglicher Integrität.**

# 1

## Mehr als die Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen

Die Einhaltung von geltenden Gesetzen und Bestimmungen wird von allen Integra-Unternehmen, allen Integra-Beschäftigten und allen Lieferanten von Integra erwartet. Integra geht jedoch noch einen Schritt weiter und wendet zusätzlich seine eigenen Standards an. Da dies die Legitimation für unser unternehmerisches Handeln ist, verlangt Integra von seinen Mitarbeitenden, dass sie in ihrem Verhalten grösstmögliche Integrität an den Tag legen.

- › Wir halten uns an alle geltenden Gesetze und Bestimmungen.
- › Wir befolgen diesen Verhaltenskodex.
- › Wir halten die einschlägigen Best Practices und beruflichen Regeln ein.
- › Wir handeln mit grösstmöglicher Integrität.
- › Wir wahren höchste ethische und moralische Standards.



# Chancengleichheit, Gleichbehandlung sowie faire und attraktive Arbeitsbedingungen

# 2

Unsere Werte legen unsere Zusammenarbeit fest. Der Mensch steht im Mittelpunkt.

Wir sind in vielen unterschiedlichen Ländern tätig und bringen Menschen unterschiedlichster Herkunft zusammen. Integra erwartet von allen seinen Mitarbeitenden, dass sie eine Kultur des Respekts und der Gleichbehandlung fördern. Darüber hinaus streben wir attraktive Arbeitsbedingungen an, um ein Arbeitgeber erster Wahl zu sein. Unsere Mitarbeitenden sollen begeistert, motiviert und zufrieden sein.

- › Wir behandeln einander mit Integrität, Ehrlichkeit, Höflichkeit und Respekt.
- › Wir halten uns an alle geltenden Lohn-, Arbeits- und Beschäftigungsgesetze.
- › Im Besonderen verpflichten wir uns, die Bestimmungen der Vereinten Nationen zu Menschenrechten zu wahren. Insbesondere ist jegliche Form von Zwangs- und Kinderarbeit in unseren Lieferketten und Wertschöpfungsprozessen strengstens untersagt und muss auch von Partnern und Lieferanten eingehalten werden.
- › Wir garantieren gleiche Beschäftigungschancen und faire Arbeitsbedingungen.
- › Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem keine Form von Belästigung oder Diskriminierung geduldet wird und Vielfalt und Diversität Platz haben.
- › Wir entwickeln und halten unsere Mitarbeitenden langfristig.
- › Unsere Arbeitsbedingungen sind attraktiv und wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung dieser.





# 3

## Gesundheit und Sicherheit

Einige unserer Tätigkeiten finden in gefährlichen Umgebungen oder Produktionsanlagen statt. Das erfordert spezielle Arbeitsschutzmassnahmen. Wir treffen alle angemessenen Vorsichtsmassnahmen, um Verletzungen, Berufskrankheiten oder Gesundheitsrisiken zu vermeiden.

- › Wir halten uns an alle geltenden Arbeitsschutzgesetze und -bestimmungen, und erfüllen sämtliche einschlägigen Hygiene-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards.
- › Wir bemühen uns kontinuierlich um die Verbesserung der Sicherheit, indem wir Risiken eliminieren und minimieren, oder indem wir Risikofolgen vermeiden.
- › Wir verwenden vorschriftsmässige Schutzausrüstungen.



# Umwelt

Als Gruppe und auf Ebene der Beteiligungen definieren wir klare Nachhaltigkeitsziele und überwachen diese aktiv und regelmässig. Wir handeln nicht nur ökonomisch und sozial, sondern auch ökologisch nachhaltig. Wir legen grossen Wert auf Umweltschutz und streben eine nachhaltige Entwicklung der Integra und ihrer Tochtergesellschaften an.

- › Die Integra und alle ihre Tochtergesellschaften halten sich an lokale Umweltgesetze und -bestimmungen.
- › Mit unseren Geschäftsmodellen fördern wir Nachhaltigkeit/nachhaltige Wertschöpfung im Sinne der UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDGs).
- › Sparsamer Umgang mit Ressourcen ist für uns selbstverständlich. Wir bemühen uns um eine kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung, indem wir fossile Rohstoffe reduzieren und Stoffkreisläufe schliessen.
- › Jeder Mitarbeitende trägt Verantwortung für die Reduzierung der von Integra ausgehenden Umweltbelastung.
- › Für unser Verhalten formulieren wir Umweltrichtlinien (Mindeststandards), an denen sich Integra und ihre Tochtergesellschaften ausrichten.
- › Integra bietet Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität und Dauerhaftigkeit an und ist bestrebt, diese kontinuierlich zu verbessern.

Dabei ist es unser erklärtes Ziel, unsere Treibhausgasemissionen stetig zu reduzieren und als Gruppe den Weg Richtung Netto-Null zu gehen. Wir sehen dies nicht nur als Verpflichtung, sondern als unsere moralische und ethische Pflicht.

# 4





# 5

## Vermögensschutz

Die Vermögenswerte von Integra sind für unsere geschäftlichen Aktivitäten äusserst wichtig, selbst wenn ein Gegenstand an sich nur einen geringen Wert hat. Daher wird von allen Mitarbeitenden erwartet, dass sie die Vermögenswerte von Integra vor Missbrauch und Betrug schützen.

- › Wir behandeln Vermögenswerte von Integra mit Vorsicht.
- › Wir stehlen, unterschlagen oder missbrauchen keine Vermögenswerte oder Gelder und verhindern, dass Andere das tun.
- › Wir beteiligen uns nicht an betrügerischem Verhalten.

# Datenschutz und Vertraulichkeit

## 6

Integra respektiert und schützt die persönlichen Daten von Kunden, Mitarbeitenden und Dritten. Integra erwartet, dass die Vertraulichkeit und Integrität seiner geschäftlichen, technischen und finanziellen Informationen gewahrt wird.

- › Wir gehen davon aus, dass Unternehmensdaten oder -informationen vertraulich sind, sofern sie nicht ausdrücklich als öffentlich gekennzeichnet sind.
- › Wir handeln gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen.
- › Wir gehen verantwortungsvoll mit den persönlichen Daten von Kunden, Mitarbeitenden und Dritten um.
- › Wir erheben und verarbeiten persönliche Daten nur für legitime Zwecke.
- › Wir schützen persönliche Daten vor unbefugter Weitergabe.
- › Wir geben vertrauliche Informationen nur weiter, wenn dies unbedingt nötig ist.
- › Wir stellen vertrauliche Informationen nur zu Geschäftszwecken zur Verfügung.
- › Wir schützen geschäftliche, technische und finanzielle Informationen über Integra.



## Interessenskonflikte

7

Interessenskonflikte treten auf, wenn die persönlichen Interessen eines Mitarbeitenden mit den Interessen von Integra kollidieren. In einer solchen Situation dürfen persönliche Interessen keinen Einfluss auf Entscheidungen haben, die im Namen von Integra getroffen werden.

- › Wir handeln ehrlich und im besten Interesse von Integra.
- › Wir vermeiden tatsächliche und potenzielle Situationen, in denen unsere persönlichen Interessen mit denen von Integra kollidieren.
- › Wir konkurrieren nicht mit Integra.
- › Wir nutzen unsere Stellung innerhalb von Integra nicht für unseren eigenen Vorteil aus (oder den Vorteil von nahestehenden Personen oder Verwandten).





## Fairer Wettbewerb

Integra respektiert den fairen Wettbewerb und führt seine Geschäfte in Übereinstimmung mit den geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetzen.

- › Wir beteiligen uns nicht an Gesprächen mit Wettbewerbern über wettbewerbswidrige Verhaltensweisen, wie Preisabsprachen, Marktaufteilung und Marktmanipulation.
- › Wir stellen sicher, dass die Teilnahme an informellen Zusammenkünften, Konferenzen oder anderen Treffen keine Zuwiderhandlung gegen geltende Wettbewerbs- und Kartellgesetze darstellt.
- › Wir missbrauchen keine marktbeherrschende Position.
- › Wir treffen mit Kunden keine (formelle oder informelle) Vereinbarung im Hinblick auf Wiederverkaufspreise.

# Einhaltung von Handelsvorschriften

Die Ausfuhr unserer Produkte und Dienstleistungen in bestimmte Länder oder Märkte kann Beschränkungen unterliegen. Integra erwartet von seinen Mitarbeitenden und Lieferanten die Einhaltung aller geltenden Handelsvorschriften sowie Aus- und Einfuhrkontrollgesetze und -vorschriften.

- › Wir stellen sicher, dass die Aus- bzw. Einfuhr von Waren nur in Länder bzw. aus Ländern erfolgt, die keinen Handelsbeschränkungen, Sanktionen und Embargos unterliegen.
- › Wir kennen den Bestimmungsort unserer Ausfuhren (das gilt auch für Ausfuhren über Zwischenhändler).
- › Wir gleichen Namen mit Sanktionslisten ab und dokumentieren unsere Arbeit.



# 9

# INTEGRA

---

**INTEGRA Holding AG**

Hammerweg 1 · 8304 Wallisellen · Schweiz  
info@integra.ch · +41 43 233 30 10

integra.ch